



Kontakt os:

Vil du være en del af vores team, så send din ansøgning og CV på e-mail til:

job.support@scalepoint.com

Har du spørgsmål vedrørende stillingen, er du velkommen til at kontakte Team Coordinator, Mai Madsen, på telefon +45 27 90 80 36

Customer Support Agent

Scalepoint søger deltidsmedarbejdere (studiejob) til vores kontor i København.

I Scalepoint stiler vi mod stjernerne. Vi er ikke bange for at sige højt, at vi vil erobre verden. Vi hjælper vores kunder – 26 forsikringselskaber i fem europæiske lande – med at hjælpe deres kunder. Og vi gør det godt.

Som Customer Support Agent tilbydes du en spændende og varieret hverdag, hvor du hjælper forsikringselskaber, leverandører og kunder fra Danmark, Sverige og Norge. Du vil blive en del af et team på 20 kollegaer, som er ansvarlig for Scalepoint Technologies kundeservice funktion. Du besvarer opkald, mails og chat konversationer, og sikrer opfølgning på kundernes henvendelser. Vi har åbent alle hverdage mellem kl. 08.00 og 17.00, og din arbejdstid vil ligge i dette tidsrum.

- Som deltids ansat arbejder du ca. 8 - 20 timer om ugen med mulighed for ekstravagter.
- Opstart for nye medarbejdere vil foregå i perioden Oktober til November måned 2020.
- Der vil være fælles opstart på vores hovedkontor i København og efterfølgende remotely oplæring hjemmefra grundet den nuværende coronasituation.
- Du vil blive udstyret med alt relevant udstyr til at kunne arbejde hjemmefra. Under ellers normale omstændigheder forventes det, at du møder fysisk op på vores hovedkontor til dine vagter.

Hvilken nørd er du?

Hos Scalepoint møder du en flok dedikerede nørdere, der – ligesom dig – elsker at gå på arbejde, og har en personlighed som udstråler, at du hviler i dig selv. Og vi glæder os til at arbejde sammen med dig, hvis du elsker at **tale med mennesker** og give **god service**:

- Du taler og skriver flydende dansk
- Det er en fordel hvis du kan begå dig på svensk/norsk
- Du er ansvarsbevidst og har altid fokus på kunden
- Du har gennemslagskraft og bevarer overblikket i stressede situationer
- Du formår at kommunikere sikkert og professionelt med kunder over telefon, mail og chat
- Erfaringer fra service/support funktioner, forsikringsbranchen eller rejsebranchen er en fordel, men intet krav

Scalepoint Spirit i hverdagen

Scalepoint er der plads til at være den, du er. Dresscode og arbejdsformelle facader hører andre planeter til, og det samme gør faste konstellationer ved frokostbordet. Til gengæld er her masser af kram og high fives – og tillid til, at alle gør deres bedste.

På vores kontor i København og vores satellitter i Polen, Schweiz og Spanien arbejder mennesker med 11 nationaliteter. 63 pct. af os cykler på arbejde, 42 pct. spiser vegetarisk til frokost, 38 pct. er forældre, og 52 pct. dyrker ikke sport regelmæssigt. Det sidste prøver vores selverklærede sportsminister at ændre på med badminton- og løbeklub. Men det kan være lidt tungt at lette, fordi vi altid finder på en anledning til at stille en slikskål på bordet.

Vi tilbyder

- Et spændende job i en innovativ virksomhed, hvor du får erfaring med kommunikation og forsikringsbranchen
- Et godt kollegialt miljø, hvor du bliver en del af vores Service Desk Team på 20 kollegaer
- Morgenmad og frokostordning
- Flexibilitet, så du kan kombinere jobbet med dit privatliv/studieliv

Vi tilbyder en arbejdsplads med et yngre innovativt og uformelt arbejdsmiljø med stærke samarbejdsrelationer. Vores samarbejde internt og eksternt er kendetegnet af høj faglighed og selvstændighed med ansvar for egne opgaver.

Send din ansøgning og CV på e-mail til:

job.support@scalepoint.com

Samtaler afholdes løbende.