



Kontakt os:

Vil du være en del af vores team, så send din ansøgning og CV på e-mail til:
job.support@scalepoint.com
Har du spørgsmål vedrørende stillingen, er du velkommen til at kontakte Team Coordinator, Nicki Larsen, på telefon +45 53 63 12 16

Technical Support Agent

Medarbejdere med passion for at levere fantastisk Service!

Som Technical Support Agent, tilbydes du en spændende og varieret hverdag, hvor du hjælper de største skandinaviske forsikringselskaber, leverandører og kunder fra Danmark, Sverige og Norge. Du vil blive en del af et team på 20 kollegaer, som er ansvarlig for Scalepoint Technologies Service Desk afdeling.

Du besvarer opkald og mails, og sikrer opfølgning på kundernes henvendelser. Samt fungerer som et centralt omdrejningspunkt for de tekniske spørgsmål vores kunder har.

Med tiden når du bliver komfortabel med vores systemer vil du blive oplært i Incident Management funktionen. Incident Management teamets hovedopgave er at genetablere normalt serviceniveau hurtigst muligt ved fejl der opstår i systemerne.

Vi afholder samtaler løbendes og vil besætte stillingen så snart vi har fundet den rette kandidat.

Dine arbejdsopgaver

- Professionel support af kunder og samarbejdspartnere fra Skandinavien over telefon og e-mail
- Koordinering på tværs af afdelinger
- Diverse administrative opgaver
- Incident Management opgaver

Din profil

- Du er god til at tale med mennesker
- Du har flair for IT og har interesse for fejlsøge og rette op på fejl.
- Du trives ved at have flere bolde i luften og samtidig have overblik
- Du har gennemslagskraft og bevarer overblikket i stressede situationer
- Du er flydende på dansk og engelsk i skrift samt tale. Det er en fordel hvis du har kendskab til det Svenske eller Norske sprog
- Erfaringer fra service/support funktioner, forsikringsbranchen eller Incident Management er en fordel, men intet krav

Scalepoint Spirit i hverdagen

Scalepoint er der plads til at være den, du er. Dresscode og arbejdsformelle facader hører andre planeter til, og det samme gør faste konstellationer ved frokostbordet. Til gengæld er her masser af kram og high fives – og tillid til, at alle gør deres bedste.

På vores kontor i København og vores satellitter i Ukraine, Polen, Schweiz og Spanien arbejder mennesker med 11 nationaliteter. 63 pct. af os cykler på arbejde, 42 pct. spiser vegetarisk til frokost, 38 pct. er forældre, og 52 pct. dyrker ikke sport regelmæssigt. Det sidste prøver vores selverklærede sportsministre at ændre på med badminton- og løbeklub. Men det kan være lidt tungt at lette, fordi vi altid finder på en anledning til at stille en slikskål på bordet.

Vi tilbyder til gengæld

- Et spændende job i en innovativ virksomhed, hvor du får erfaring med cloud software og forsikringsbranchen
- Gode muligheder for at udvikle dig indenfor software & forsikring
- Et godt kollegialt miljø, hvor du bliver en del af vores Service Desk team på 20 kollegaer
- Morgenmad og frokostordning

Vi tilbyder en arbejdsplads med et yngre innovativt og uformelt arbejdsmiljø med stærke samarbejdsrelationer. Vores samarbejde internt og eksternt er kendetegnet af høj faglighed og selvstændighed med ansvar for egne opgaver.

Vi er resultatorienterede - hos os gør både enkeltpersoner og teamet sammen en forskel. Ud over ansvarlighed værdsætter vi ambitioner, engagement, nysgerrighed, drive og ydmyghed.

send din ansøgning og CV på e-mail til:

job.support@scalepoint.com