



Kontakt os:

Vil du være en del af vores team, så send din ansøgning og CV på e-mail til:
job.support@scalepoint.com
Har du spørgsmål vedrørende stillingen, er du velkommen til at kontakte Team Coordinator, Linda Gunblad, på telefon +45 31 47 87 60

Customer Support Agent

Vi søger fuldtids- og deltidsmedarbejdere (Studiejob) med passion for at levere fantastisk kundeservice!

Som Customer Support Agent tilbydes du en spændende og varieret hverdag, hvor du hjælper forsikringselskaber, leverandører og kunder fra Danmark, Sverige og Norge. Du vil blive en del af et team på 15 kollegaer, som er ansvarlig for Scalepoint Technologies kundeservice funktion. Du besvarer opkald, mails og chat konversationer, og sikrer opfølgning på kundernes henvendelser. Vi har åbent alle hverdage mellem kl. 08.00 og 17.00, og din arbejdstid vil ligge i dette tidsrum.

- Som fuldtidsansat arbejder du 37 timer om ugen.
- Som deltids ansat arbejder du ca. 8 - 20 timer om ugen med mulighed for ekstravagter.
- Opstart for nye medarbejdere vil foregå i August eller September måned 2019.

Dine arbejdsopgaver

- Professionel support af kunder og samarbejdspartnere fra Skandinavien over telefon, e-mail og chat
- Diverse administrative opgaver
- Undervise samarbejdspartnere i vores systemer.

Din profil

- Du taler og skriver flydende dansk, norsk eller svensk
- Det er en fordel hvis du kan begå dig på alle 3 sprog
- Du er ansvarsbevidst, resultatorienteret og har altid fokus på kunden
- Du har gennemslagskraft og bevarer overblikket i stressede situationer
- Du formår at kommunikere sikkert og professionelt med kunder over telefon, mail og chat
- Erfaringer fra service/support funktioner, forsikringsbranchen eller rejsebranchen er en fordel, men intet krav

Vi tilbyder til gengæld

- Et spændende job i en innovativ virksomhed, hvor du får erfaring med kommunikation og forsikringsbranchen
- Et godt kollegialt miljø, hvor du bliver en del af vores Service Desk Team på 15 kollegaer
- Morgenmad og frokostordning
- Flexibilitet, så du kan kombinere jobbet med dit privatliv/studieliv

Vi tilbyder en arbejdsplads med et yngre innovativt og uformelt arbejdsmiljø med stærke samarbejdsrelationer. Vores samarbejde internt og eksternt er kendetegnet af høj faglighed og selvstændighed med ansvar for egne opgaver.

Vi er resultatorienterede - hos os gør både enkeltpersoner og teamet sammen en forskel. Ud over ansvarlighed værdsætter vi ambitioner, engagement, nysgerrighed, drive og ydmyghed.

send din ansøgning og CV på e-mail til: job.support@scalepoint.com
Skriv i din ansøgning hvis du søger fuldtid eller deltids stillingen.
Samtaler afholdes løbendes

Scalepoint Spirit i hverdagen

Scalepoint er der plads til at være den, du er. Dresscode og arbejdsformelle facader hører andre planeter til, og det samme gør faste konstellationer ved frokostbordet. Til gengæld er her masser af kram og high fives – og tillid til, at alle gør deres bedste.

På vores kontor i København og vores satellitter i Ukraine, Polen, Schweiz og Spanien arbejder mennesker med 11 nationaliteter. 63 pct. af os cykler på arbejde, 42 pct. spiser vegetarisk til frokost, 38 pct. er forældre, og 52 pct. dyrker ikke sport regelmæssigt. Det sidste prøver vores selverklærede sportsminister at ændre på med badminton- og løbeklub. Men det kan være lidt tungt at lette, fordi vi altid finder på en anledning til at stille en slikskål på bordet.