



## Kontakt

Vil du være en del af vores team, så send din ansøgning og CV på e-mail til [job@scalepoint.com](mailto:job@scalepoint.com). Har du spørgsmål til stillingen, kan du kontakte VP, Customers Peder Ingemann Hansen på telefon +45 5190 6689

# Head of Customer Management (Kundechef)

## Vil du være med til at gøre Scalepoint til Europas førende insurtech selskab?

Er du en kommercielt tænkende og dygtig leder, med stor erfaring med kundepleje og performance management? Så kan jobbet som ansvarlig leder for Customer Management i Skandinavien hos Scalepoint være lige dig!

Scalepoint tilbyder cloud-løsninger til forsikringsbranchen, og har kunder i Skandinavien, Schweiz og Tyskland. Vi hjælper forsikringskaber med at optimere forretningen og giver deres kunder en bedre oplevelse når de har skader. Vores vækst har muliggjort massive investeringer i udvikling af nye produkter og moduler til eksisterende og kommende kunder. For at sikre, at vores kunder altid er tilfredse med samarbejdet og får fuldt udbytte af Scalepoints løsninger, søger vi en strategisk tænkende leder til at assistere vores dygtige team af customer managere.

Som Head of Customer Management (Kundechef) er du direkte ansvarlig for sammensætning og kompetenceudvikling af vores Customer Management team på 8 customer managere. Din erfaring med ledelse og kundepleje, vil hjælpe teamet med fastlæggelse af en strategi som sikrer tilfredse kunder, langvarige fordele for begge parter samt øge vores omsætning i Skandinavien.

Customer Management bliver målt på kundetilfredshed, kontraktens lønsomhed og samlet omsætning, og nøgleordene for dig som leder er strategisk rådgivning, planlægning, opfølgning på mål og kontraktforhandling.

I Scalepoint er vi eksperter indenfor forsikringskade, og vores løsninger er højt specialiserede. Du skal derfor forstå værdien, mulighederne og den konceptuelle anvendelse af løsningerne og samtidig sørge for at opbygge et tæt samarbejde med kunderne og kollegaerne i Scalepoint.

Lyder det interessant? Så glæder vi os til at høre fra dig!

### Dine arbejdsopgaver

- Ansvarlig leder for Customer Management i Skandinavien
- Rådgivning af customer managerne, som sikrer et lønsomt samarbejde med vores kunder i Skandinavien
- Udvikle planer og strategier for kundesucces og sikre udførelse
- Opfølgning og rapportering på de samlede mål for teamet
- Sikre efterlevelse af customer management standard procedures
- Bidrage til forhandling af kontrakter på attraktive vilkår
- Arbejde på strategiske og profitoptimerende projekter på tværs af kunderne

### Vores forventninger til dig

- Uddannelsesmæssig baggrund som jurist, cand.merc. eller lign.
- Du er en rutineret strategisk tænkende leder
- Du har kommercielt fokus og er resultatorienteret
- Du er grundig, selvstændigt, analytisk og systematisk
- Flere års erfaring som leder indenfor software eller den finansielle branche
- Du er flydende på dansk og engelsk

### Hvem er vi?

Scalepoint er et veletableret firma der siden 2000 har bygget innovative løsninger, som gør livet lettere for forsikringskunder og de kunder de betjener. Vores kerne produkt er en avanceret cloud-baseret software løsning, der digitaliserer og håndterer alle aspekter af den proces der ligger i at anmelde og behandle en skade og samtidig forbedrer hele den oplevelse som en forsikringskunde har. Vi har godt 150 medarbejdere og vokser støt år for år. Størstedelen af vores ansatte pt. lidt over 80 arbejder på vores hovedkontor på Østerbro i København, men vi har også ansatte i Schweiz, Spanien, Polen og Ukraine. Vores kundebase tæller 26 større forsikringskunder. De fleste af disse har hjemme i Norden, men vi har også store kunder på flere nøglemarkeder i Europa og arbejder målrettet på at få flere.

### Til gengæld tilbyder vi

- Strategisk rådgivning indenfor forsikringsbranchen
- Et spændende job i en yngre, innovativ men velkonsolideret virksomhed, som arbejder og tænker i nye baner
- Vores omgangstone er anerkendende, uformel og samarbejdet både internt og med vores kunder er kendetegnet af høj faglighed, hjælpsomhed og nære langvarige relationer
- Et godt kollegialt miljø, hvor du kan forvente at blive en del af et team med ambitioner, drive, nysgerrighed og ydmyghed
- Mulighed for faglig og personlig udvikling
- Flexibilitet, så du kan kombinere job og privatliv