



### Kontakt os:

Vil du være en del af vores team, så send din ansøgning og CV på e-mail til:  
job.support@scalepoint.com  
Har du spørgsmål vedrørende stillingen, er du velkommen til at kontakte Team Coordinator, Thomas Koefoed, på telefon +45 23961667

# Customer Support Agent

## Vi søger en fuldtids- og deltidsmedarbejdere med passion for at levere fantastisk kundeservice!

Som Customer Support Agent tilbydes du en spændende og varieret hverdag, hvor du hjælper forsikringselskaber, leverandører og kunder fra Danmark, Sverige og Norge. Du vil blive en del af et team på 15 kollegaer, som er ansvarlig for Scalepoint Technologies kundeservice funktion. Du besvarer opkald, mails og chat konversationer, og sikrer opfølgning på kundernes henvendelser. Vi har åbent alle hverdage mellem kl. 08.00 og 17.00, og din arbejdstid vil ligge i dette tidsrum.

- Som fuldtidsansat arbejder du 37 timer om ugen.
- Som deltids ansat arbejder du ca. 8 - 20 timer om ugen med mulighed for ekstravagter.
- Opstart for nye medarbejdere vil foregå i marts/april 2018.

### Dine arbejdsopgaver

- Professionel support af kunder og samarbejdspartnere fra Skandinavien over telefon, e-mail og chat
- Diverse administrative opgaver
- Undervise samarbejdspartnere i vores systemer.

### Din profil

- Du taler og skriver flydende dansk, norsk eller svensk
- Det er en fordel hvis du kan begå dig på alle 3 sprog
- Du er ansvarsbevidst, resultatorienteret og har altid fokus på kunden
- Du har gennemslagskraft og bevarer overblikket i stressede situationer
- Du formår at kommunikere sikkert og professionelt med kunder over telefon og mail
- Erfaringer fra service/support funktioner, forsikringsbranchen eller rejsebranchen er en fordel, men intet krav

### Vi tilbyder til gengæld

- Et spændende job i en innovativ virksomhed, hvor du får erfaring med kommunikation og forsikringsbranchen
- Et godt kollegialt miljø, hvor du bliver en del af vores Service Desk Team på 15 kollegaer
- Morgenmad og frokostordning
- Flexibilitet, så du kan kombinere jobbet med dit privatliv/studieliv

Vi tilbyder en arbejdsplads med et yngre innovativt og uformelt arbejdsmiljø med stærke samarbejdsrelationer. Vores samarbejde internt og eksternt er kendetegnet af høj faglighed og selvstændighed med ansvar for egne opgaver.

Vi er resultatorienterede - hos os gør både enkeltpersoner og teamet sammen en forskel. Ud over ansvarlighed værdsætter vi ambitioner, engagement, nysgerrighed, drive og ydmyghed.

send din ansøgning og CV på e-mail til: [job.support@scalepoint.com](mailto:job.support@scalepoint.com)  
Samtaler afholdes løbendes

### Hvem er vi?

Scalepoint er et veletableret firma der siden 2000 har bygget innovative løsninger, som gør livet lettere for forsikringselskaber og de kunder de betjener. Vores kerne produkt er en avanceret cloud-baseret software løsning, der digitaliserer og håndterer alle aspekter af den proces der ligger i at anmelde og behandle en skade og samtidig forbedrer hele den oplevelse som en forsikringskunde har. Vi har godt 150 medarbejdere og vokser støt år for år. Størstedelen af vores ansatte pt. lidt over 80 arbejder på vores hovedkontor på Østerbro i København, men vi har også ansatte i Schweiz, Spanien, Polen og Ukraine. Vores kundebase tæller 26 større forsikringselskaber. De fleste af disse har hjemme i Norden, men vi har også store kunder på flere nøglemarkeder i Europa og arbejder målrettet på at få flere.